

Transcription de la vidéo – Martina Mclsaac

Bonjour, je m'appelle Martina Mclsaac et je suis la présidente et directrice générale de Hilti North America. Aujourd'hui, je souhaite m'adresser directement à notre communauté d'entrepreneurs. Alors que vous traversez cette période difficile, en essayant de vous protéger, vous et votre famille, et de protéger votre entreprise, tout le monde se pose la question suivante: à quoi ressemblera la reprise lorsque nous retournerons au travail? Nous admirons ce que vous faites en ce moment pour continuer à travailler dans le secteur et nous voulons faire tout notre possible pour vous soutenir.

Nous avons donc filtré toutes les questions que nous recevons et apporté quelques changements politiques dans des domaines clés afin d'être sûrs de répondre à vos préoccupations. Ces préoccupations s'articulent autour de trois éléments principaux. La première est l'approvisionnement. Y aura-t-il des stocks lorsque je reprendrai le travail? La deuxième concerne la sécurité.

Comment puis-je augmenter la distanciation physique sur les chantiers ou réduire le nombre de travailleurs dont j'ai besoin pour effectuer des tâches particulières? Et la troisième est la rapidité. Une fois de retour au travail, comment puis-je rattraper le retard? Je voudrais donc vous faire part de la manière dont nous déployons les ressources de Hilti pour soutenir ces trois domaines.

D'abord l'approvisionnement. Hilti a la chance de disposer d'un vaste réseau d'usines de fabrication dans le monde entier. Nous avons donc intégré des licenciements dans notre chaîne d'approvisionnement qui nous protègent de toute crise. Nous sommes donc convaincus que notre chaîne d'approvisionnement est stable et à l'heure actuelle, les niveaux de stocks sont normaux en Amérique du Nord. Toutefois, personne ne sait à quoi ressemblera la demande lorsque différentes villes ouvriront à nouveau le secteur de la construction. C'est pourquoi, afin de vous protéger, nous faisons venir aux États-Unis et au Canada 15 % de stocks supplémentaires par rapport à nos niveaux normaux, afin de nous assurer que nous avons en main ce dont vous avez besoin. Nous avons également apporté un changement de politique qui vous permettra de réserver vos stocks à l'avance grâce à une commande future, sans obligation financière pour vous aujourd'hui, mais qui nous aidera à prévoir et à gérer vos stocks de manière à ce que vous ayez ce dont vous avez besoin quand vous en aurez besoin à votre retour au travail.

En ce qui concerne la sécurité et la distanciation physique, il existe de nombreuses façons de modifier la façon dont vous effectuez votre travail pour réduire le nombre de travailleurs sur le site et Hilti a déployé toute sa force de terrain qui travaille maintenant principalement à domicile pour donner ces recommandations. Demandez-nous donc notre aide. Vous pouvez modifier la façon dont vous effectuez l'aménagement et passer de trois à une personne. En utilisant une station totale robotisée pour réduire à la fois le temps passé à l'aménagement et

le nombre de personnes sur le site, vous pouvez passer à des dispositifs coupe-feu qui éliminent le besoin de plusieurs travailleurs dans une équipe de coupe-feu, qui permettent en fait de réaliser les travaux de coupe-feu en dehors des heures de travail normalement prévues et qui réduisent la nécessité de répéter les inspections. Il existe beaucoup, beaucoup, beaucoup d'autres solutions. Nous serions donc heureux de vous conseiller sur vos besoins particuliers et sur votre lot de travail et de vous donner des idées.

Et enfin, la rapidité. Si vous pensez qu'un certain niveau de préfabrication augmentera à la fois votre sécurité et votre flexibilité et votre rapidité à votre retour au travail, Hilti redéploie des ressources d'ingénierie en interne pour faire de la consultation gratuite sur la conception afin de vous aider à passer à ces solutions plus modulaires. Nous sommes heureux d'examiner vos plans de construction et de vous donner nos meilleures recommandations. Nous nous sommes engagés à ce que pendant que vous travaillez, nous travaillions. Nos équipes sont donc au travail. Nos gestionnaires de comptes sont à votre disposition. Notre service clientèle et nos équipes d'assistance sont tous en ligne. Nos entrepôts sont ouverts, nos centres de réparation sont ouverts, donc le niveau de service est normal.

J'espère vraiment que vous profiterez d'une partie du soutien que nous pouvons vous offrir pendant cette période. Et encore une fois, merci pour le courage impressionnant dont vous faites preuve pour maintenir notre économie en vie pendant cette crise. J'ai hâte de vous parler bientôt, et j'espère que nous serons tous sur la voie de la reprise.